



Република Србија  
**ГРАД КРАГУЈЕВАЦ**  
Градска управа за инспекцијске послове  
и комуналну милицију  
Секретаријат за инспекцијски надзор  
и комуналну милицију  
Инспекторат за заштиту  
животне средине и туризам  
Служба за послове градске туристичке инспекције  
Број: XXIX-01-332-сл/24  
Дана: 08.11.2024. године  
Крагујевац, Трг Слободе број 3

## **ПЛАН РАДА**

### **ГРАДСКЕ ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ ЗА 2025. ГОДИНУ**

#### **1. Уводни део**

*Програмска активност:*

**Инспекцијски надзор над применом прописа у оквиру послова поверених законом**

**Назив:**

**ИНСПЕКТОРАТ ЗА ЗАШТИТУ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ И ТУРИЗАМ**

**Послове инспекцијског надзора у Инспекторату обављају четири градска туристичка инспектора и то:**

- 1. Данијела Заркић – шеф службе**
- 2. Горан Иванић**
- 3. Саша Миленковић**
- 4. Ана Вићентијевић**

**Програм (коме припада):**

Служби за послове градске туристичке инспекције, Одељење инспекцијског надзора за заштиту животне средине и туризам, Секретаријата за инспекцијски надзор и комуналну милицију, Градске управе инспекцијске послове и комуналну милицију

**Функција: XXIX-01-332**

**Опис**

**Надзор:** послове из надлежности градске туристичке инспекције врше туристички инспектори. Градски туристички инспектор је самосталан у раду у границама овлашћења утврђених законом, а за свој рад је лично одговоран.

Градски туристички инспектор има право и дужност да:

1) проверава да ли су испуњени прописани услови за обављање делатности и пружање услуга уређених Законом о угоститељству;

2) утврђује идентитет запослених, односно радно ангажованих лица код привредног друштва, другог правног лица или предузетника која обављају делатност и пружају услуге уређене Законом о угоститељству, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;

3) утврђује идентитет физичког лица које обавља угоститељску делатност, односно лица затеченог у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;

4) утврђује идентитет физичког лица које обавља угоститељску делатност, пружања услуге смештаја у кући, стану, односно апартману и соби или другом простору без уписа у одговарајући регистар, односно без прописаног акта, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;

5) утврђује идентитет корисника услуге увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;

6) прегледа просторије, односно простор у којима се обавља делатност и пружају услуге, уговоре, евиденције, исправе и другу документацију потребну за утврђивање законитости пословања привредних друштава, предузетника или правног лица, као и физичких лица која обављају делатност и пружају услуге уређене овим законом, а који није могао да прибави по службеној дужности;

7) фотографише, односно врши видео снимање просторије, односно простора;

8) прегледа уговоре, евиденције, исправе, електронска документа и другу документацију потребну за утврђивање законитости пословања привредног друштва, другог правног лица, предузетника и физичког лица који обављају делатност и пружају услуге уређене овим законом, а коју није могао да прибави по службеној дужности, речи уз могућност обезбеђења доказа;

9) врши штампање, копирање, односно фотографисање и снимање пословних докумената

10) наступи као анонимни корисник услуга (провокативна куповина) на начин прописан законом којим се уређује инспекцијски надзор;

11) врши проверу издатог решења о одређивању категорије објеката домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства;

12) проверава боравишну таксу у делу наплате и уплате, истицања у рачуну и друго, увидом у унете податке о кориснику услуге и другу пратећу документацију, као и у делу уплате боравишне таксе од стране физичког лица

13) проверава истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељским објектима;

14) проверава испуњеност услова и рокова усаглашености угоститељских објеката;

15) захтева писану одлуку надлежног суда за увиђај у стамбеном или другом простору са таквом наменом, код сазнања да се у том простору обавља делатност или пружа услуга у случају када се власник или корисник, односно држалац противи вршењу инспекцијског надзора;

16) захтева асистенцију полиције, односно комуналне милиције, ако основано процени да је то потребно у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор, а према законима којима се уређује полиција и комунална милиција;

17) обавести надлежни орган ЈЛС о утврђеној процени усаглашености објеката;

18) предузме и друге прописане мере предвиђене законом.

## **Циљ 1**

- Законитост и безбедност пословања и поступања надзираних субјеката у области примене прописа утврђених законом и другим прописима из области угоститељства. Општи циљ овог Плана је превенција и деловање ради контроле примене одредаба Закона о угоститељству и прописа донетих на основу овог закона, као подзаконских аката које доноси јединица локалне самоуправе.

### **Индикатор 1.1**

- Ниво законитости у сталном и функционалном обављању послова из области угоститељства
- Укупан број извршених инспекцијских надзора

## **Циљ 2**

- Боља примена прописа из области угоститељства
- Поступање градског туристичког инспектора у складу са Законом о инспекцијском надзору

## **Индикатор 2.1**

- Процент надзора без утврђених неправилности
- Укупан број извршених инспекцијских надзора
- Број организованих семинара, радионица, састанака ради обуке инспектора и ради информисања привредних субјеката и њихових асоцијација;

## **Однос извршених редовних и ванредних надзора**

**Редован - планиран** инспекцијски надзор се врши свакодневно у трајању од око 3 сата.

**Ванредан инспекцијски надзор** се врши по захтеву надзираног субјекта, ради предузимања хитних мера, ради спречавања или отклањања непосредне опасности, на основу представке грађана као и пријава поднетим телефонским и електронским путем.

**Допунски инспекцијски надзор** се врши по службеној дужности и поводом захтева надзираног субјекта.

**Контролни инспекцијски надзор** се врши ради утврђивања извршених мера које су предложене или наложене над надзираним субјектом у оквиру редовног или ванредног инспекцијског надзора.

**Мешовити инспекцијски надзор** се врши истовремено као редован и ванредан надзор код истог надзираног субјекта, када се предмет редовног и ванредног инспекцијског надзора делимично или у целости поклапају или су повезани.

**Канцеларијско-теренски инспекцијски надзор** се врши у службеним просторијама инспекције или код надзираног субјекта, увидом у акте, податке, документацију надзираног субјекта и непосредним увидом у рад постројења и опреме.

**Коментар:** превентивним деловањем инспекције утиче се на смањење ризика односно штетних последица и вероватноће њеног настанка.

План рада градске туристичке инспекције у спровођењу поверених послова инспекцијског надзора и контрола по службеној дужности на подручју града Крагујевца за 2025. годину донет је на основу члана 10. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС” број 36/2015, 44/2018 - др. закон и 95/2018).

## **СПРОВОЂЕЊЕ ИНСПЕКЦИЈСКИХ НАДЗОРА**

Инспекцијски надзор обавља четири инспектора са високом стручном спремом. Приликом инспекцијског надзора, градски туристички инспектор дужан је да се придржава законских процедура уз обавезно коришћење контролних листа.

## **ПЛАНИРАЊЕ ИНСПЕКЦИЈСКИХ НАДЗОРА**

При изради овог Плана инспектор је користио искуства из претходних инспекцијских контрола како својих тако и републичког инспектора које су вршене на основу оперативних планова.

## **2. Прописи по којима поступа градска туристичка**

### **ЗАКОНИ:**

1. Закон о државној управи („Службени гласник РС”, бр. 79/05, 101/07 и 95/10, 99/14, 47/18 и 30/18 – др. закон)
2. Закон о запосленима у аутономним покрајинама и јединицама локалне самоуправе („Сл. гласник РС”, бр. 21/16, 113/17, 113/17 – др. закон, 95/18, 95/18 – др. закон и 86/19 – др. закон)
3. Закон о угоститељству ("Сл. гласник РС", број 17/2019)
4. Закон о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС” број 36/2015, 44/2018 - др. закон и 95/2018 – аутентично тумачење).
5. Закон о општем управном поступку ("Сл. гласник РС", број 18/16).

### **УРЕДБЕ:**

1. Уредба о највишем и најнижем износу боравишне таксе („Сл. гласник РС” број 44/13 и 132/14)
2. Уредба о условима и начину утврђивања висине годишњег износа боравишне таксе за физичко лице које пружа угоститељске услуге смештаја у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, као и начин и рокови плаћања („Службени гласник РС”, бр. 47/19 и 51/19).

### **ПРАВИЛНИЦИ:**

1. Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, начина пружања угоститељских услуга, разврставања угоститељских објеката и минимално техничким условима за уређење и опремање угоститељских објеката ("Сл. гласник РС", број 48/12 и 58/16).
2. Правилник о стандардима за категоризацију угоститељских објеката за смештај ("Сл. гласник РС", бр. 83/16 и 30/17).
3. Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, као и о начину пружања угоститељских услуга у објектима домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства („Службени гласник РС”, број 13/20)
4. Правилник о начину уношења, рада, вођења и коришћења централног информационог система и његовој садржини и врсти података ("Сл. гласник РС", број 87/2020).
5. Правилник о садржини и начину подношења пријаве за некатегорисани угоститељски објекат за смештај, некатегорисани објекат за смештај наутичког туризма, некатегорисани објекат за смештај ловног туризма и о садржини и начину вођења евиденције објеката за смештај („Службени гласник РС”, број 90/19)
6. Правилник о посебним елементима процене ризика, учесталости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебним елементима плана инспекцијског надзора у области туризма и угоститељства ("Сл. гласник РС", број 68/2018).

### **ОДЛУКЕ:**

1. Одлука о боравишној такси ("Сл. лист града Крагујевца", број 9/2002, 6/2003, 11/2006, 35/2009, 6/2011, 46/2012, 44/2014 и 9/2017, 7/2019 и 24/2019).
2. Одлуку о радном времену у угоститељским, трговинским и занатским објектима на територији града Крагујевца ("Службеном листу града Крагујевца", бр. 7/2021 и 7/2021 – исправка).
3. Одлука о посебним условима за уређење и опремање угоститељских објеката уређајима за одвођење дима, паре и мириса ("Службени лист града Крагујевца", бр. 19/2022).

### **3. Надлежности**

Јединице локалне самоуправе надлежне су и преко овлашћених инспектора могу да врше, уколико у складу са Законом о угоститељству ("Сл. гласник РС", број 17/2019) преузму поверене послове инспекцијског надзора, инспекцијски надзор само у делу који се односи на: *обављање угоститељске делатности од стране правног лица, привредног друштва, предузетника или огранка страног правног лица, као и физичког лица и испуњеност прописаних минимално техничких услова у објектима домаће радиности (собама, апартманима, кућама), сеоским туристичким домаћинствима и хостелима; испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања уређајима за одвођење дима, паре и мириса, као и других непријатних емисија и услова којима се обезбеђује заштита од буке; испуњеност прописаних услова и начин обављања угоститељске делатности у угоститељском објекту, који се налази у стамбеној згради; наплату и уплату боравишне таксе; истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту.*

На основу члана 80. став 8. Закона о угоститељству, инспекцијски надзор над применом овог закона врши јединица локалне самоуправе преко овлашћених инспектора у делу којим се уређује:

- 1) обављање угоститељске делатности пружања услуга смештаја у кућама, апартманима, собама, становима и другим просторима за које није издато решење о категоризацији;
- 2) испуњеност прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности у објектима домаће радиности, сеоском туристичком домаћинству и хостелу;
- 3) испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања угоститељског објекта, који се односе на одвођење дима, паре и мириса, као и других непријатних емисија, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом (члан 26. став 1. овог закона);
- 4) испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања угоститељског објекта у којима се емитује музика или изводи забавни програм, а којима се обезбеђује заштита од буке, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом;
- 5) испуњеност прописаних техничких и других услова у угоститељском објекту, који се налази у стамбеној згради, као и начин обављања угоститељске делатности, у зависности од начина услуживања и врсте услуга које се претежно пружају у том угоститељском објекту, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом;
- 6) боравишне таксе (наплата и уплата, истицање у рачуну и др.);
- 7) испуњеност услова и рокова усаглашености угоститељских објеката са актом из члана 77. Закона о угоститељству;
- 8) истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту.

### **4. Надзирани субјекти на територији града Крагујевца**

На подручју града Крагујевца евидентирана су **319** угоститељских објекта за смештај са укупно **1289** смештајних јединица и **2688** индивидуалних лежаја.

*Табела 1. Укупан број угоститељских објеката за смештај према врсти и подврсти, са укупним смештајним капацитетима, на подручју града Крагујевца (Извор: еТуриста)*

Редни број	Врста УО за смештај	Број објеката	Број смештајних јединица	Број индивидуалних лежаја
1.	Хотели	6	308	493
2.	Гарни хотели	10	147	257
3.	Апартман	206	253	441

4.	Соба	48	48	100
5.	Кућа	6	14	26
6.	Сеоско туристичко домаћинство	16	33	65
8.	Преноћиште	17	124	341
10.	Одмаралиште	1	10	25
11.	Вила	1	17	41
12.	Хостел	4	18	53
13.	Остали некатегорисани објекти у надлежности ЈЛС	4	317	846
<b>УКУПНО</b>		<b>319</b>	<b>1289</b>	<b>2688</b>

Износ боравишне таксе за територији града Крагујевца је:

- **100,00 динара** за боравак у угоститељском објекту који се налази у границама туристичког места, подручју генералног урбанистичког плана "Крагујевац 2015",

- **70,00 динара** за боравак у угоститељском објекту који се налази ван територије туристичког места.

## **5. Инспекцијски надзор-оперативни план**

Табела: планирани период вршења инспекцијског надзора, по месецима

Редни број	Област надзора	Месеци												Ризик
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	
1	<b>Контрола</b> обављања угоститељске делатности и испуњености минимално техничких услова у објектима домаће радиности	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>Висок</b>
2	<b>Контрола</b> обављања угоститељске делатности и испуњености минимално техничких услова у сеоским туристичким домаћинствима					3	3	4	3	3				<b>Висок</b>
3	<b>Контрола</b> истицања и придржавања прописаног радног времена угоститељских објеката	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>Средњи</b>
4	<b>Контрола</b> наплате и уплате боравишне таксе (контрола субјеката који плаћају боравишну таксу месечно)				2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>Средњи</b>
5.	<b>Котрола</b> испуњености посебних услова за уређење и опремање угоститељских објеката уређајима за одвођење дима, паре и мириса	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>Средњи</b>
6	<b>Контрола</b> наплате и уплате боравишне таксе (контрола субјеката који плаћају	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>Средњи</b>

	боравишну таксу паушално)													
7	<b>Превентивне мере – саветодавне посете:</b> упозоравање надзираног субјекта о његовим обавезама из закона и других прописа, као и о прописаним радњама и мерама управљеним према надзираном субјекту и санкцијама за поступања супротна тим обавезама; указивање надзираном субјекту на могућност наступања штетних последица његовог пословања или поступања	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	<b>Заједнички инспекцијски надзор са другим инспекцијама</b> (бука из угоститељских објеката, радно време угоститељских објеката, и друго)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	<b>Мере и активности</b> за спречавање обављања делатности и вршења активности нерегистрованих субјеката	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

У току 2025. године градски туристички инспектори ће вршити и:

- ванредне и контролне инспекцијске надзоре,
- активности превентивног деловања инспекције - саветодавне посете,
- активности за спречавање обављања делатности нерегистрованих субјеката,
- остале послове из области Закона о угоститељству,
- израда планова и извештаја о раду,
- непланиране активности које се одмах извршавају, а односе се на пријаве грађана путем примљене електронске поште, телефонске пријаве и непосредно запажање инспектора на терену.
- учешће на радионицама, семинарима, курсевима, обукама, итд.
- праћење путем сајта Е-туриста о унетим подацима у делу евиденције угоститеља и угоститељских објеката, категоризације угоститељских објеката и у делу извештавања и аналитике (за надзиране субјекте на територији града Крагујевца).

Поред редовног-планираног инспекцијског надзора градска туристичка инспекција града Крагујевца ће вршити и ванредни непланирани инспекцијски надзор инициран представкама грађана. Представке имају дејство иницијативе за покретање поступка, а подносиоци тих иницијатива немају својство странке у поступку који се може покренути на основу те иницијативе.

Инспектори неће покренути поступак по службеној дужности на основу представке ако је процењен незнатан ризик или је посреди злоупотреба права. Како је инспекцијски надзор сразмеран процењеном ризику, ток и брзина поступања инспектора по представци зависиће од процењеног степена ризика, тако да предност има виши степен ризика (безбедност, живот и здравље људи, животна средина, јавни приходи), у односу на нижи.

## 6. Процена ризика у инспекцијском надзору инспектората за заштиту животне средине и туризам

Процена ризика у Годишњем плану инспекцијског надзора за 2025. годину, Инспектората за заштиту животне средине и туризам, Службе за послове градске туристичке инспекције, вршена је на основу инспекцијског надзора у наведеној области, односно на основу анализе стања у досадашњем вршењу инспекцијског надзора, као и на основу информација и добијених података од других инспекција, других овлашћених органа и организација, што је обрађено у контролним листама.

Процена ризика за ванредни инспекцијски надзор врши се на основу критеријума за процену ризика за редован инспекцијски надзор и оцене колико је опасност конкретна и колика је јачина штетних последица по кориснике услуга, да ли постоји основ сумње да је извршен прекршај, привредни преступ или кривично дело, која тежина дела је у питању и колико износи запрећена казна. Процена ризика која произилази из поднете преставке, односно иницијативе за покретање ванредног инспекцијског надзора врши се на основу критеријума за процену ризика за редован инспекцијски надзор и оцене колика је опасност конкретна и колика је јачина штетних последица на кориснике услуга.

Инцидент код надзираног субјекта који за последицу има озбиљно угрожавање права и здравље корисника услуга, непосредно повлачи критичан ризик тог субјекта, без упуштања у даљу процену ризика на основу осталих критеријума и елемената.

Исто дејство имају и основ сумње да надзирани субјекат има својство нерегистрованог субјекта, односно да је овлашћено лице надзираног субјекта учинилац кривичног дела.

### Израчунавање индекса ризика

Област	Евидентирање гостију			Обрачун, наплата и уплата боравишне таксе			Испуњеност услова за обављање делатности			Издавање рачуна			Поштовање законских прописа		
	вероватноћа	утицај	укупно	вероватноћа	утицај	укупно	вероватноћа	утицај	укупно	вероватноћа	утицај	укупно	вероватноћа	утицај	укупно
Обим промета	3	5	15	3	5	15	2	2	4	2	3	6	5	5	25
Географ. распрострањеност	5	5	25	5	5	25	3	3	9	5	5	25	4	4	16
Заштита потрошача	4	5	20	4	5	20	5	4	20	5	5	25	5	5	25
Тржишна конкуренција	2	2	4	3	3	9	1	1	2	3	3	9	5	5	25
Индекс ризика			64			69			35			61			91

Области су на основу индекса ризика класификоване на:

- високоризичне - индекс ризика .....70 бодова и више
- средњег ризика - индекс ризика..... 40-69 бодова
- ниског ризика - индекс ризика..... до 39 бодова



## **7 . Учесталост и обухват вршења Инспекцијског надзора**

### ***Опис учесталости:***

Редовна учесталост подразумева планирање броја контрола у оквиру законом прописаног минимума.

Средња подразумева већи број контрола у зависности од процењеног ризика за појединачни објекат.

Константна подразумева стални надзор односно велики број контрола у зависности од процењеног ризика за појединачни објекат.

**Табела 2.** План инспекцијског надзора за 2025. годину

<b>ОБЛАСТ НАДЗОРА</b>	<b>НАДЗИРАНИ СУБЈЕКТИ</b>	<b>ВРСТА НАДЗОРА</b>	<b>УЧЕСТАЛОСТ</b>	<b>ПРОЦЕНА РИЗИКА</b>
Обављање угоститељске делатности пружања услуга смештаја за које није издато решење о категоризацији	нерегистровани	редовни ванредни	константна	висок
Контрола испуњености прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности	домаћа радиности, СТД	редовни ванредни	константна	висок средњи
Обављање угоститељске делатности преко посредника, а да није закључен уговор из члана 33. Закона о угоститељству	кућа, соба, апарман, сеоско туристичко домаћинство	редовни ванредни	константна	висок средњи
Контрола боравишне таксе (наплата и уплата, истицање у рачуну и др)	УО за смештај	редовни ванредни	константна	висок средњи
Истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту	угоститељски објекти	ванредни	средња	средњи
Контрола испуњености посебних услова за уређење и опремање угоститељских објеката уређајима за одвођење дима, паре и мириса	угоститељски објекти	редовни ванредни	средња	висок средњи
Службене саветодавне посете	домаћа радиности, СТД	превентивно деловање	континуирано	-

## **8. Предлози за унапређење рада**

Неопходно је организовање едукација инспектора кроз семинаре и друге облике стручног усавршавања, као и кроз размену знања и искустава са туристичким инспекторима из других ЈЛС, тако што би се омогућила посета другим градовима и општинама и боравак неко време на њиховом терену ради упознавања њиховог система рада.

**Градски туристички инспектори**

---

*(Данијела Заркић – шеф службе)*

---

*(Саша Миленковић)*

---

*(Горан Иванић)*

---

*(Ана Вићентијевић)*